

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

### 1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene leveringsvoorwaarden (hierna de 'Algemene Voorwaarden') zijn van toepassing op alle offertes, prijsopgaven, biedingen, aanbiedingen en overeenkomsten zowel ter zake van de levering van zaken als ter zake van het verrichten van werkzaamheden door de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid iUsed B.V., statutair gevestigd te Nieuwegein, KvK nummer, 70518793 handelend onder de namen iUsed Store, iUsed.nl, iUsed.be, iUsed.eu en tweedehandsnotebook.nl (hierna: 'iUsed') aan afnemers, kopers, aanbieders van in te nemen en/of op te kopen gebruikte ICT-apparatuur en opdrachtgevers (hierna tevens te noemen: 'Opdrachtgever') en zijn van kracht vanaf 1 januari 2018.
- 1.2. Van de Algemene Voorwaarden en/of de toepasselijkheid hiervan kan slechts uitdrukkelijk schriftelijk worden afgeweken.
- 1.3. De toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende (inkoop) voorwaarden van Opdrachtgever of derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Bepalingen hieruit binden iUsed niet, tenzij deze door iUsed uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. In het geval dat enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden door een bevoegde rechter nietig geacht zal worden of anderszins niet bindend, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht blijven.

### 2. Orders, aanbiedingen en overeenkomst

- 2.1. Alle offertes, aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Aanbiedingen, offertes en prijsopgaven zijn gebaseerd op de door de Opdrachtgever bij een eventuele aanvraag verstrekte gegevens, tekeningen enz. van de juistheid waarvan iUsed mag uitgaan.
- 2.2. Overeenkomsten tussen iUsed en Opdrachtgever komen pas tot stand indien en voor zover offertes, aanbiedingen of opdrachten door iUsed zijn geaccepteerd of worden geacht te zijn tot stand gekomen indien iUsed reeds met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen. Indien verkoop uit magazijnvoorraad plaats vindt kan de factuur voor de schriftelijke opdrachtbevestiging in de plaats treden. Ook indien een overeenkomst tussen iUsed en Opdrachtgever reeds tot stand is gekomen door aanbieding en aanvaarding, bindt deze iUsed niet, indien zij aantoonbaar dat de geoffreerde prijs dusdanig laag is dat iUsed in redelijkheid niet aan de overeenkomst gehouden kan worden. Voorgaande geldt in elk geval als (abusievelijk) onder de inkoopprijs is geoffreerd, ook als Opdrachtgever dit niet wist en in redelijkheid op de (te lage) prijs had mogen afdaan.
- 2.3. Afwijkend van voorgaande kan iUsed, in het geval de betreffende zaken gefinancierd worden middels een leasefinancieringsovereenkomst, bedingen dat voorafgaande aan totstandkoming van de overeenkomst tussen opdrachtgever en iUsed een schriftelijke bevestiging van de leasemaatschappij wordt gegeven, dat de betreffende zaken door haar betaald zullen worden.
- 2.4. Beschrijvingen in orders, aanbiedingen en/of prijsopgaven zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar binden iUsed niet. Wijzigingen van technische aard worden door iUsed voorbehouden.
- 2.5. iUsed heeft het recht, indien de opdracht voor de levering van een zaak of het verrichten van diensten niet tot een overeenkomst leidt, alle kosten die iUsed heeft moeten maken om de aanbieding te kunnen verstrekken, aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

### 3. Levering en levertijd

- 3.1. Alle door iUsed opgegeven leveringstermijnen zijn slechts benaderingen en zullen nimmer als fatale termijnen te beschouwen zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

- 3.2. iUsed is gerechtigd de levering op te schorten zolang Opdrachtgever jegens iUsed niet aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. Deze opschorting geldt tot het moment dat de Opdrachtgever alsnog deze verplichtingen is nagekomen, of iUsed de overeenkomst wegens wanprestatie heeft ontbonden, in welk geval Opdrachtgever tot vergoeding van de schade gehouden is.
- 3.3. Indien en voor zover iUsed om welke reden dan ook in redelijkheid duurzaam niet tot (deel)levering in staat is, is zij gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot betaling van enige boete of vergoeding van enige schade gehouden te zijn.
- 3.4. De levering geschiedt af magazijn, -werkplaats, -fabriek of -winkel ter keuze van iUsed.
- 3.5. De door iUsed te leveren zaken kunnen door iUsed worden getransporteerd voor rekening en risico van de Opdrachtgever. De keuze van de wijze van transport wordt alsdan in beginsel door iUsed bepaald. Verzekering van de te vervoeren zaken geschiedt niet, tenzij Opdrachtgever dit uitdrukkelijk verlangt; in dit geval komen de kosten voor rekening van Opdrachtgever.
- 3.6. Tenzij anders uitdrukkelijk is overeengekomen komen de kosten voor in- en uitvoerrechten, zegel-, stations- en inklaringskosten en belastingen et cetera voor rekening van Opdrachtgever.
- 3.7. iUsed behoudt zich het recht voor in gedeelten af te leveren en afzonderlijk te factureren.
- 3.8. Indien bestelde zaken in het magazijn van iUsed zijn aangekomen maar op verzoek van Opdrachtgever tijdelijk aldaar dienen te worden opgeslagen, is iUsed gerechtigd betaling voor de betreffende zaken te verlangen. iUsed is in voorkomend geval tevens gerechtigd kosten voor opslag in rekening te brengen. Zaken als hiervoor bedoeld worden voor risico van Opdrachtgever opgeslagen. iUsed is niet gehouden om met een opslag als hiervoor bedoeld akkoord te gaan.

#### **4. Prijzen**

- 4.1. De door iUsed opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de prijzen geldend op de dag van levering af werkplaats, -fabriek, -magazijn of winkel en zijn exclusief btw en tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld exclusief verpakkings- en verzendkosten.
- 4.2. iUsed heeft het recht alle prijsverhogende factoren, waaronder mede moet worden verstaan verhoging van kostprijzen en tarieven voor materialen, loonkosten, sociale lasten, belastingen, transportkosten, (fabrieke)prijzen van toeleveranciers, alsmede een wijziging in valutaverhoudingen, die zijn ontstaan na het doen van de aanbieding, prijsopgave, offerte c.q. de totstandkoming van de overeenkomst, aan Opdrachtgever te berekenen. Opdrachtgever is gerechtigd, na in kennis te zijn gesteld van de verhoging, binnen 8 dagen na de kennisgeving de overeenkomst te ontbinden, indien in redelijkheid gesteld kan worden dat Opdrachtgever, ware de hogere prijs reeds bekend geweest bij de totstandkoming van de overeenkomst, niet tot het sluiten van de overeenkomst was overgegaan.

#### **5. Betalingen**

- 5.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen dient de betaling contant of per volmacht zonder aftrek van enige korting te geschieden. De betalingstermijn is te beschouwen als een fatale termijn. Compensatie, opschorting, aftrek of verrekening is niet toegestaan, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke afspraak tussen partijen.

- 5.2. iUsed is altijd gerechtigd alvorens te leveren een naar zijn oordeel voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever te verlangen. Deze bepaling geldt evenzeer, indien krediet is bedongen. Weigering van Opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen geeft iUsed het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd het recht van iUsed tot vergoeding van onkosten en winstderving.
- 5.3. In het geval dat de betalingstermijn wordt overschreden, is Opdrachtgever aan iUsed vanaf de vervaldatum van de factuur een rente verschuldigd over alle te late betalingen van 1% boven het dan geldende promesse-disconto van de Nederlandsche Bank NV met een minimum van 1,5% per maand. Tevens is Opdrachtgever de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, forfaitair vast te stellen op ten minste 15% van het bedrag van de achterstallige betaling met een minimum van € 250,-.

## **6. Eigendomsvoorbehoud**

- 6.1. iUsed behoudt de eigendom van alle door iUsed aan Opdrachtgever geleverde zaken, zolang Opdrachtgever niet aan al zijn betalingsverplichtingen betreffende de geleverde zaken, waaronder begrepen vorderingen ter zake van eventueel verschuldigd geworden boeten, renten en kosten, heeft voldaan.
- 6.2. In aanvulling van het hierboven genoemde eigendomsvoorbehoud verbindt Opdrachtgever zich om op eerste daartoe strekkend verzoek van iUsed een bezitloos pandrecht te vestigen op alle door iUsed aan Opdrachtgever geleverde zaken, tot zekerheid van alle bestaande en toekomstige vorderingen van iUsed op Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook.
- 6.3. Zolang vaststaat, dat de eigendom van het geleverde nog niet is overgegaan op Opdrachtgever, is hij niet gerechtigd het geleverde door te verkopen, of ter beschikking van derden te stellen, aan derden in pand te geven of op enig andere wijze de geleverde zaken te bezwaren, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van iUsed.

## **7. Reclames**

- 7.1. Opdrachtgever dient klachten over de geleverde zaken of de verrichte diensten binnen 8 dagen nadat de levering heeft plaatsgevonden c.q. de werkzaamheden zijn verricht schriftelijk aan iUsed te melden, bij gebreke waarvan de zaken geacht worden te zijn geleverd c.q. de werkzaamheden geacht worden te zijn verricht conform hetgeen tussen partijen is overeengekomen.
- 7.2. Ingeval van een door iUsed gegrond bevonden klacht over geleverde zaken heeft iUsed het recht de desbetreffende zaken te herstellen, dan wel deze door soortgelijke zaken te vervangen. iUsed is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, behalve in het geval deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van iUsed.

## **8. Rechten van iUsed**

- 8.1. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot programmatuur, software en apparatuur die door iUsed aan Opdrachtgever wordt geleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking wordt gesteld, berusten uitsluitend bij iUsed of diens licentiegevers, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Opdrachtgever verkrijgt daarvoor slechts de gebruiksrechten op basis van de toepasselijke licentievoorwaarden.
- 8.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de programmatuur en software.

- 8.3. Het is iUsed toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van voornoemde rechten.
- 8.4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van iUsed de software of programmatuur geheel of gedeeltelijk te ontmantelen, te decompileren, daarop reverse engineering toe te passen, te integreren of te combineren met andere software, te kopiëren, te vertalen, aan te passen, variaties aan te brengen of te wijzigen, behoudens voor zover toegestaan ingevolge de van toepassing zijnde licentievoorwaarden en behoudens voor zover toegestaan ingevolge de wet.
- 8.5. iUsed zal Opdrachtgever vrijwaren tegen elke actie welke gebaseerd is op de bewering dat de door iUsed zelf ontwikkelde software en/of programmatuur inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht van derden. iUsed verleent geen vrijwaring en is niet gehouden tot enige schadevergoeding ter zake enige vordering waarbij er sprake is van een wijziging in de software en/of programmatuur.
- 8.6. Indien partijen in een aparte overeenkomst schriftelijk overeenkomen dat iUsed in opdracht van Opdrachtgever programmatuur of software zal ontwikkelen verkrijgt Opdrachtgever, met betrekking tot geheel in zijn opdracht en te zijnen behoeve ontwikkelde programmatuur of software, het niet exclusieve recht tot onbeperkt gebruik van de programmatuur in zijn eigen bedrijf. Partijen kunnen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
- 8.7. Slechts indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, wordt de broncode van programmatuur of software aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld en/of is Opdrachtgever gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.

## **9. Productadvisering**

- 9.1. iUsed kan op verzoek van Opdrachtgever een inventarisatie maken van de benodigde en of gewenste IT-oplossing. Hoewel iUsed zich zal inspannen inventarisatie en/of advieswerkzaamheden correct en vakbekwaam uit te voeren, draagt iUsed geen enkele verantwoordelijkheid voor het al dan niet overnemen door Opdrachtgever van een uitgebracht advies.
- 9.2. iUsed kan bij inventarisatie en advies uitgaan van de aan haar door Opdrachtgever of derden verstrekte informatie. Zij heeft terzake geen onderzoeksplicht.

## **10. Werkplekplaatsing, installatie en migratie**

- 10.1. iUsed kan op verzoek van opdrachtgever plaatsing-, installatie- en migratie werkzaamheden verrichten. Het betreft zowel hardwarematige als softwarematige installatiewerkzaamheden.
- 10.2. Hoewel iUsed zich zal inspannen plaatsing-, installatie- en migratie werkzaamheden correct en vakbekwaam uit te voeren, draagt zij geen enkele verantwoordelijkheid hiervoor.
- 10.3. Werkzaamheden in verband met plaatsing, installatie en migratie worden uitgevoerd voor rekening en risico van opdrachtgever, en worden geacht uitgevoerd te worden onder voortdurend toezicht van opdrachtgever.

## **11. Service- en onderhoudswerkzaamheden**

- 11.1. iUsed zal service en onderhoud overeenkomstig de met de Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken verrichten.
- 11.2. Service en onderhoud betreft uitsluitend de hardware.

- 11.3. Indien apparatuur om welke reden dan ook wordt afgegeven voor onderzoek is iUsed gerechtigd onderzoekskosten in rekening te brengen. Indien Opdrachtgever de door haar afgegeven ICT-apparatuur niet binnen 60 dagen nadat apparatuur is gerepareerd, dan wel een onderzoek is afgerond en dit aan Opdrachtgever is kenbaar gemaakt, door Opdrachtgever is afgehaald, is iUsed gerechtigd de apparatuur af te voeren en daarvoor eventuele kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Eventuele opslagkosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 11.4. Alle door iUsed bij de service en onderhoud gebruikte apparatuur, programmatuur en ander materialen blijven het eigendom van iUsed behoudens indien en voor zover Opdrachtgever een vergoeding betaalt voor ontwikkelen of aanschaffen ervan door iUsed.
- 11.5. iUsed kan wijzigingen aanbrengen in de omvang en de inhoud van de te verrichten service. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij Opdrachtgever geldende procedures tot gevolg hebben, zal iUsed Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk inlichten en komen de kosten van verandering voor rekening van Opdrachtgever.
- 11.6. Indien service- en of onderhoudswerkzaamheden worden verricht uit hoofde van een door iUsed uitgegeven service-/onderhoudskaart gelden de voorwaarden als omschreven bij afgifte van deze kaart. Als iUsed haar verplichtingen uit hoofde van deze voorwaarden niet nakomt, in die zin dat zij later dan overeengekomen verschijnt, is zij gehouden één werkuur per voorkomend geval niet door te belasten, althans niet in mindering te brengen op het tegoed van de kaart.

## **12. Inname en verwerking**

- 12.1. iUsed kan bij de uitvoering van haar opdrachten afgeschreven, althans te vervangen, althans niet meer in gebruik zijnde ICT-apparatuur innemen. Zij kan zulks doen met het oogmerk deze apparatuur aan bieden ter afvalverwerking c.q. recycling, onverminderd het hierna bepaalde.
- 12.2. Indien en voor zover er met een eventuele afvalverwerking c.q. recycling samenhangende kosten bij iUsed in rekening worden gebracht is iUsed gerechtigd deze aanvullend in rekening te brengen. Dit is eveneens van toepassing op transportkosten.
- 12.3. iUsed kan tevens al dan niet afgeschreven, althans te vervangen, althans niet meer in gebruik zijnde ICT-apparatuur opkopen. Opdrachtgever verklaart in voorkomend geval bevoegd te zijn tot verkoop van de betreffende ICT-apparatuur. iUsed is niet gehouden deze bevoegdheid te controleren, noch is zij gehouden te controleren of de ter koop aangeboden ICT-apparatuur een-op-een correspondeert met de aan haar door Opdrachtgever daadwerkelijk afgegeven ICT-apparatuur. iUsed is niet gehouden door Opdrachtgever als hiervoor bedoeld afgegeven ICT-apparatuur terug te leveren, ongeacht of betaling voor de betreffende ICT-apparatuur door iUsed al dan niet reeds heeft plaatsgevonden. Het staat iUsed vrij aan haar door Opdrachtgever als hiervoor bedoeld afgegeven ICT-apparatuur, door te verkopen en te leveren, deze apparatuur aan bieden ter afvalverwerking c.q. recycling of deze aan te bieden aan goede doelen.
- 12.4. Waardes en of prijsopgaven voor op te kopen c.q. in te nemen zaken, zoals door iUsed gepubliceerd op het internet of overigens door haar vermeld, anders dan in een gedateerde en binnen een uitdrukkelijk bepaalde termijn te accepteren rechtsgeldig uitgebrachte schriftelijke offerte, zijn indicatief en gelden niet als bindend bod. Een bod uitgebracht door een werknemer van iUsed boven een belang van € 50.000, geldt als niet rechtsgeldig uitgebracht als dit niet is ondertekend door de bestuurder van iUsed. iUsed is nimmer gehouden producten of partijen producten af te nemen. Als iUsed op enig moment een offerte heeft uitgebracht als hiervoor bedoeld en er doen zich tussentijds prijsverlagende omstandigheden voor, dan is iUsed gerechtigd haar prijsaanbod aan te passen en haar eerdere bod niet langer gestand te doen. Het staat de aanbieder van de op te kopen apparatuur in voorkomend geval vrij zijn aanbod in te trekken.

- 12.5. Hoewel iUsed zich zal inspannen om data van ingenomen apparatuur te verwijderen, en iUsed voor de verwijdering hiervan geavanceerde en goedgekeurde software gebruikt, is iUsed niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit het niet of niet volledig verwijderen van data en klantkenmerken van alle ingenomen apparatuur, althans van alle apparatuur die geacht wordt te zijn ingenomen. Voorgaande geldt ook als iUsed ter zake van de bedoelde verwijdering een certificaat heeft afgegeven.
- 12.6. Bij het aanbieden van in te nemen apparatuur, is de aanbieder gehouden een gespecificeerde pakbon te verstrekken. Het is de verantwoordelijkheid van de aanbieder om de apparatuur adequaat te verpakken. Als iUsed de in te nemen apparatuur ter plaatse niet uitputtend op aantallen en werking heeft gecontroleerd geeft het tekenen door iUsed van een pakbon bij inname van apparatuur geen enkele garantie voor de daadwerkelijke inname van alle aldaar vermelde apparatuur. Indien na aankomst bij iUsed blijkt dat de ingenomen apparatuur niet werkend, beschadigd, incompleet of defect is geldt deze vaststelling als bepalend voor de staat van de apparatuur bij inname.
- 12.7. Hoewel iUsed zich zal inspannen om ter verwerking ingenomen apparatuur milieuvriendelijk te verwerken, en iUsed voor recycling hiervan gebruik maakt van in de markt als betrouwbaar bekendstaande partijen, is iUsed niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit het niet of niet volledig milieuvriendelijk verwerken van alle ingenomen apparatuur, althans van alle apparatuur die geacht wordt te zijn ingenomen.
- 12.8. iUsed is nooit aansprakelijk voor schade ontstaan doordat medewerkers van de aanbieder van in te nemen apparatuur of derden, apparatuur hebben meegegeven, althans op een in te nemen pallet hebben geplaatst, behoudens in gevallen van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van iUsed.

### **13. Medewerking opdrachtgever**

- 13.1. Opdrachtgever wordt geacht volledige medewerking te verlenen aan de uitvoering van een opdracht door iUsed, haar medewerkers of door iUsed ingeschakelde derden.
- 13.2. Onder medewerking door Opdrachtgever zal onder meer worden verstaan het tekenen van pakbonnen bij (af)levering.
- 13.3. Opdrachtgever zal zorg dragen voor een goed beschikbare aanspreekpersoon en zal zorgdragen voor een tijdige ter beschikking stelling van ruimtes, apparatuur, informatie etc.
- 13.4. Opdrachtgever zal voorafgaand aan het afgeven van een prijsinschatting voldoende duidelijkheid verschaffen over bijzondere omstandigheden zoals een extra beveiliging, op basis waarvan geacht kan worden dat medewerkers van iUsed extra tijd benodigd zullen hebben bij de uitvoering van een opdracht.
- 13.5. Mocht Opdrachtgever een of meer van bovenstaande verplichtingen niet of niet volledig nakomen dan zal iUsed Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk berichten. Opdrachtgever zal zich ter zake van de door haar te verlenen medewerking niet op overmacht kunnen beroepen, althans een dusdanig beroep op overmacht zal niet leiden tot ontbinding van de overeenkomst zonder tot vergoeding van de door iUsed geleden of alsdan te lijden schade gehouden te zijn.
- 13.6. iUsed heeft het recht om, in bovenbedoeld geval, extra gemaakte uren tegen haar normale tarieven in rekening te brengen, ook in geval er een vaste prijs voor de dienstverlening is afgesproken.

## **14. Overmacht**

- 14.1. Van overmacht aan de zijde van iUsed is, behoudens de in de wet geregelde gevallen, sprake, indien iUsed verhinderd wordt aan haar verplichtingen te voldoen ten gevolge van omstandigheden gelegen buiten de invloedssfeer van iUsed, waaronder begrepen, doch niet beperkt tot, het niet voldoen door leveranciers van iUsed aan hun verplichtingen, hieronder mede verstaan het niet of niet tijdig leveren door een (toe)leverancier van iUsed van bestelde of ingekochte nieuwe of gebruikte ICT-apparatuur, dan wel het niet of niet tijdig leveren van onderdelen voor apparatuur.
- 14.2. Onder overmacht wordt uitdrukkelijk diefstal van apparatuur die aan iUsed ter verwerking en/of wissen van data is aangeboden, begrepen. Diefstal in dit verband is in elk geval elke vorm van ontvreemding, verduistering daaronder begrepen, van of uit transportmiddelen, uit locaties bij opdrachtgever en uit locaties van iUsed. Onder apparatuur wordt in dit verband elk onderdeel of aanverwant artikel dat data kan dragen, begrepen.

## **15. Garantie**

- 15.1. Op de apparatuur die door iUsed van een leverancier is betrokken, zijn voor zover aanwezig uitsluitend de garantiebepalingen van fabrikant van toepassing.
- 15.2. Op door iUsed ingekochte en aan Opdrachtgever verkochte gebruikte ICT-apparatuur wordt door iUsed geen enkele garantie verleend en geen enkele aansprakelijkheid voor schade aanvaard.
- 15.3. iUsed verleent geen garantie op (mee)geleverde standaardsoftware.
- 15.4. Indien en voor zover iUsed uitdrukkelijk schriftelijk op de factuur vermelde, garantie heeft verleend, geldt aanvullend het navolgende.
- 15.5. Elke aanspraak op garantie vervalt, wanneer zonder schriftelijke toestemming van iUsed wijzigingen in de apparatuur zijn aangebracht, die naar de mening van iUsed de normale werking en betrouwbaarheid van de apparatuur kunnen beïnvloeden. Hetzelfde geldt wanneer binnen de garantietermijn andere dan de door iUsed geleverde onderdelen zijn gemonteerd of zonder de toestemming van iUsed aan het product reparaties zijn verricht.
- 15.6. Bedrijfsschade, gevolgschade of andere hier niet met name genoemde indirecte schade zijn van de garantie uitgesloten. De garantie is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijke fabricage, constructie of materiaal. De garantie geldt niet ingeval van normale slijtage en van schade, die is ontstaan als gevolg van ongevallen, alsmede ingeval van door Opdrachtgever of derden aangebrachte wijzigingen in materiaal of constructie, nalatigheid of ondeskundige behandeling, alsmede in het geval dat de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
- 15.7. De kosten en risico's van transport naar en van de werkplaats van iUsed zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 15.8. iUsed verleent voorts geen enkele garantie met betrekking tot de door haar aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde of geleverde programmatuur en/of software. iUsed garandeert niet, noch uitdrukkelijk noch stilzwijgend, de kwaliteit, prestatie, verhandelbaarheid of geschiktheid voor enig bepaald doel van de programmatuur en/of software. Alle software en/of programmatuur wordt in licentie gegeven en verkocht in de staat waarin deze zich op het moment van aankoop bevindt. Het risico betreffende de kwaliteit en de prestatie van de programmatuur en/of software ligt bij Opdrachtgever. Indien en voor zover de software door iUsed van een leverancier is betrokken, zijn uitsluitend de garantiebepalingen - voor zover aanwezig - van die leverancier of de fabrikant van toepassing.

- 15.9. Bij verkoop van gebruikte ICT-apparatuur geldt uitsluitend de uitdrukkelijk schriftelijk gegeven garantietermijn. Gebruikte apparatuur wordt in beginsel zonder software geleverd. Indien gebruikte apparatuur met een operation system wordt geleverd, is iUsed nimmer gehouden daarbij een handleiding of andere zaken te leveren.
- 15.10. iUsed is niet verplicht reparaties op gebruikte apparatuur uit te voeren. iUsed zal in elk geval volledig aan haar garantieverplichtingen hebben voldaan indien zij een vervangend werkend apparaat ter beschikking heeft gesteld dat in redelijke mate aan dezelfde specificaties voldoet als het vervangen apparaat. iUsed is nimmer gehouden gebruikte apparatuur terug te nemen tegen terugbetaling van de koopprijs.
- 15.11. iUsed is niet verplicht garantie te verlenen op gebruikte apparatuur die onder de benaming: "koopjes" valt. De prijsstelling hiervoor is dusdanig laag dat hierop, zonder uitdrukkelijk verstrekte garantie, geen aanspraak kan worden gedaan. Ook indien iUsed uitdrukkelijk garantie heeft verstrekt op gebruikte apparatuur onder de benaming koopjes, kan geen enkele aanspraak worden gedaan op vervanging, prijskorting of reparatie met betrekking tot batterijen of accu's behorend bij die betreffende apparatuur.

## **16. Aansprakelijkheid**

- 16.1. Onverminderd de bepalingen met betrekking tot de garantie sluit iUsed uitdrukkelijk iedere verdergaande aansprakelijkheid, uit voor alle schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte schade, zoals gevolgschade of bedrijfsschade, onder meer veroorzaakt door het niet of niet behoorlijk functioneren van de geleverde zaken daaronder begrepen programmatuur, software en apparatuur dan wel diensten of verband houdende met het gebruik daarvan, dan wel de tijdelijke onmogelijkheid van het daarvan, schade ten gevolge van het verloren gaan van gegevens, bestanden of programmatuur, met inbegrip van kosten gemaakt om dergelijke gegevens of programma's te herstellen of te reproduceren, behoudens de aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van iUsed.
- 16.2. Indien en voor zover er op iUsed enige aansprakelijkheid mocht rusten, zal iUsed nimmer aansprakelijk zijn voor een bedrag hoger dan de waarde van de geleverde zaak die directe of indirecte schade heeft berokkend, dan wel direct of indirect bij de schade is betrokken, welke waarde zal worden vastgesteld aan de hand van de op het geleverde betrekking hebbende factuur, met dien verstande dat iUsed, ingeval de schade noch direct noch indirect het geleverde product betreft, uitsluitend aansprakelijk zal zijn voor directe schade, veroorzaakt door opzet of grove schuld van iUsed en met dien verstande dat iUsed totale aansprakelijkheid ter zake nimmer meer zal bedragen dan een maximum bedrag ad €10.000 per schadegeval of samenhangende reeks van gevallen.
- 16.3. Indien iUsed ondanks het hiervoor bepaalde toch aansprakelijk zou kunnen worden gehouden voor schade dan doet Opdrachtgever reeds nu voor alsdan afstand van elk recht om een vergoeding voor de schade te vorderen die hoger ligt dan het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van iUsed ter zake van het betreffende geval daadwerkelijk uitkeert.
- 16.4. Schadeclaims ten gevolge van het voorafgaande dienen binnen een maand na het ontstaan van de schade schriftelijk bij iUsed te zijn gemeld.
- 16.5. Opdrachtgever vrijwaart iUsed voor alle aanspraken van derden wegens schade, opgetreden door of in verband met het door iUsed geleverde of in licentie gegeven apparatuur, software of programmatuur. Tevens vrijwaart Opdrachtgever iUsed voor aanspraken van derden wegens schade, opgetreden door of in verband met het opkopen en/of innemen dan wel verwerken van apparatuur.



## **17. Ontbinding**

- 17.1. In het geval Opdrachtgever een of meer van zijn betalingsverplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is iUsed gerechtigd, zonder ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, de desbetreffende overeenkomst door middel van een schriftelijke mededeling met directe ingang te ontbinden of levering uit te stellen, onverminderd het recht van iUsed om volledige schadevergoeding te vorderen.
- 17.2. iUsed kan, naast de overige hem toekomende rechten, de overeenkomst met Opdrachtgever te allen tijde zonder ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en zonder schadeplichtigheid jegens Opdrachtgever door middel van een schriftelijke mededeling aan Opdrachtgever, met directe ingang ontbinden indien Opdrachtgever niet in staat is te voldoen aan zijn opeisbare schulden of zijn opeisbare schulden onbetaald laat, insolvent wordt, met zijn schuldeisers een onderhands akkoord sluit of een vergadering van zijn schuldeisers bijeenroept, tijdens een vergadering van Opdrachtgevers aandeelhouders een besluit wordt genomen om Opdrachtgever te ontbinden of te liquideren, een curator of bewindvoerder of een persoon met een dergelijke opdracht wordt benoemd voor Opdrachtgevers activa of boedel of een gedeelte daarvan, of Opdrachtgever wegens schulden een dergelijke maatregel neemt dan wel ondergaat, wanneer door Opdrachtgever of door een derde zijn faillissement wordt aangevraagd of aan hem, al dan niet voorlopig, surséance van betaling wordt verleend, indien Opdrachtgever zijn bedrijf staakt of ingeval beslag ter zake van substantiële schulden van Opdrachtgever wordt gelegd en dit beslag ten minste een maand wordt gehandhaafd.

## **18. Toepasselijk recht en geschillen**

- 18.1. De Algemene Voorwaarden en alle transacties en overeenkomsten tussen iUsed en Opdrachtgever worden uitsluitend geregeerd door het Nederlandse recht.
- 18.2. Indien daaruit voortvloeiende geschillen tot de bevoegdheid van een Arrondissementsrechtbank behoren, zal de Arrondissementsrechtbank te Utrecht bevoegd zijn om van deze geschillen kennis te nemen.

© 2018 iUsed B.V.

## AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR INTERNETVERKOOP EN LEVERING AAN CONSUMENTEN

Van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid iUsed B.V., statutair gevestigd te Nieuwegein, KvK nummer 70518793, handelend onder de namen iUsed Store, iUsed.nl, iUsed.be, iUsed.eu en tweedehandsnotebook.nl (hierna: 'iUsed')

### 1. Consument

- 1.1. Een consument in het kader van deze overeenkomst is een wederpartij in een overeenkomst tot koop, offerte of aanbieding, waarop deze aanvullende voorwaarden voor internetverkoop en levering aan consumenten van toepassing zijn verklaard, die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep of in vereniging, hierna te noemen: 'Koper'.
- 1.2. Indien een wederpartij meerdere gelijke of vergelijkbare producten koopt, althans een aanbieding aanvaardt, wordt deze wederpartij geacht te handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan wel in vereniging. Indien deze aanname onjuist is dient Koper dit uitdrukkelijk bij of voorafgaand aan het aangaan van de koopovereenkomst te melden, om een beroep op de consumentenbescherming uit hoofde van de wet en onderhavige voorwaarden te kunnen doen. iUsed behoudt zich in voorkomend geval het recht voor om Koper te verzoeken de producten, voorafgaande aan levering, op locatie bij iUsed te bezichtigen en wanneer Koper dit weigert, niet tot verkoop over te gaan.

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen iUsed en Koper waarop iUsed deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 2.2. Op elke aanbieding, offerte en overeenkomst tussen iUsed en Koper zijn tevens de Algemene Leveringsvoorwaarden van iUsed van toepassing, behoudens voor zover bij onderhavige voorwaarden hiervan uitdrukkelijk is afgeweken.
- 2.3. Eventuele afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

### 3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en gelden slechts voor het betreffende product, dan wel, indien meer gelijke of vergelijkbare producten tegen dezelfde prijs worden aangeboden, zolang de voorraad strekt. Gezien de aard van de aangeboden producten, te weten gebruikte zaken, kan iUsed nimmer gehouden worden om gelijke producten of vergelijkbare producten tegen dezelfde prijs aan te bieden of te leveren.
- 3.2. iUsed is slechts gebonden aan een aanbieding indien Koper deze heeft aanvaardt, iUsed, middels een (elektronische) offerte, bevestigd heeft dat het product tegen de aangeboden prijs, al dan niet vermeerderd met verzendkosten, geleverd kan worden en Koper hiermee, alsmede met de toepasselijkheid van de voorwaarden van iUsed, heeft ingestemd. De in een offerte vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
- 3.3. iUsed kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien Koper, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

#### **4. Levering**

- 4.1. Tenzij anders overeengekomen, zal iUsed de producten onder vooruitbetaling leveren. De leveringstermijn vangt eerst aan nadat betaling door iUsed is ontvangen. Indien ontvangst van betaling langer dan 5 dagen na totstandkoming van de koopovereenkomst uitblijft, geldt de overeenkomst als ontbonden.
- 4.2. Komen iUsed en Koper bezorging overeen, dan geschiedt bezorging van de producten tegen het door iUsed aangegeven bedrag, tenzij iUsed bij het sluiten van de overeenkomst aan consument afwijkende condities heeft meegedeeld.
- 4.3. Indien iUsed gegevens behoeft van Koper in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat Koper deze aan iUsed ter beschikking heeft gesteld.
- 4.4. Indien iUsed een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. De uiteindelijke levertijd zal de opgegeven levertijd echter nimmer met meer dan 30 dagen overschrijden, tenzij er sprake is van overmacht. Bij overschrijding van een termijn kan Koper de overeenkomst ontbinden en creditering of terugbetaling van reeds betaalde bedragen vorderen.
- 4.5. Indien bij aflevering van de producten de verpakking is geopend of zichtbaar beschadigd is Koper gehouden deze producten niet aan te nemen.

#### **5. Zichttermijn van 30 dagen**

- 5.1. Indien Koper om wat voor reden dan ook niet tevreden is met de door iUsed geleverde producten en Koper heeft deze producten nog niet gebruikt of doen gebruiken en Koper heeft hierop geen software geïnstalleerd, of doen installeren, is Koper gerechtigd om de betreffende producten naar iUsed terug te zenden, binnen een termijn van 30 dagen na afleveringsdatum, mits vergezeld van de factuurbon en in de originele, niet beschadigde, verpakking.
- 5.2. Kosten voor terugzenden zijn voor rekening van Koper.
- 5.3. iUsed zal de teruggezonden producten direct of binnen redelijke termijn na terug ontvangst inspecteren en indien op correcte wijze is teruggezonden zal iUsed zorg dragen voor creditering of terugbetaling van reeds betaalde bedragen.
- 5.4. Behoudt Koper de producten of het product, dan geeft Koper daarmee te kennen dat deze de producten volledig en onherroepelijk accepteert. Vanzelfsprekend blijven de bepalingen van garantie onverminderd van kracht.
- 5.5. Het verzenden door Koper aan iUsed van een ander dan het geleverde product (hieronder begrepen een gelijk product met een ander serienummer) wordt geacht te gelden als het behouden van het geleverde product. Het toegezonden product wordt ter vrije keuze van leverancier, op kosten van Koper geretourneerd of als afval verwerkt.

#### **6. Garantie**

- 6.1. iUsed garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die in redelijkheid aan gebruikte producten kunnen worden gesteld en vrij zijn van gebreken, anders dan normale gebruikssporen.
- 6.2. De door iUsed verstrekte garantie op gebruikte producten geldt voor een termijn van 3 tot 24 maanden na levering. Op batterijen en accessoires zit een beperkte garantie van maximaal 12 maanden na levering.

- 6.3. Garantie door iUsed beperkt zich tot vervanging van het defecte product voor een soortgelijk of vergelijkbaar product. In geval van vervanging verbindt Koper zich reeds nu de vervangen zaak aan iUsed te retourneren en de eigendom daarvan aan iUsed te verschaffen.
- 6.4. Elke garantie vervalt wanneer een gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, Koper of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel getracht aan te brengen aan het product of dit hebben aangewend voor doeleinden waarvoor het product niet bestemd is.
- 6.5. Koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort Koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
- 6.6. Eventuele tekortkomingen dienen binnen dertig dagen na levering, doch uiterlijk binnen de garantietermijn schriftelijk aan iUsed te worden gemeld.
- 6.7. Na verloop van de garantietermijn is iUsed gerechtigd alle kosten voor eventuele reparatie of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten in rekening te brengen.

## **7. Overige bepalingen**

- 7.1. Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van deze overeenkomst zijn, gaat op Koper over op het moment waarop deze aan Koper juridisch en/of feitelijk worden geleverd althans in de macht van Koper of van een derde die het product ten behoeve van Koper, althans op het door Koper aangegeven adres aanneemt, worden gebracht.
- 7.2. Indien iUsed met Koper bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, is iUsed niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven. Indien een prijsverhoging plaats vindt kan Koper de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden.
- 7.3. Indien door iUsed geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van iUsed jegens Koper beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garanties" is geregeld.
- 7.4. Ook wanneer de producent van een gebrekkige zaak aansprakelijk is voor gevolgschade, wordt de aansprakelijkheid van iUsed beperkt tot vervanging van het product.
- 7.5. Onverminderd het bovenstaande is iUsed niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van Koper.
- 7.6. iUsed is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Koper indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten haar aan schuld of grove nalatigheid, en noch krachtens de wet, noch krachtens in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt of dient te komen.
- 7.7. Het tenietgaan of gebrekkig blijken van een te leveren product, voorafgaande aan levering valt uitdrukkelijk onder overmacht, met dien verstande dat iUsed in voorkomend geval wel gehouden zal zijn tot creditering dan wel om een eventueel verrichtte vooruitbetaling terug te storten.
- 7.8. iUsed heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat iUsed zijn verbintenis had moeten nakomen.

- 7.9. Voor zover iUsed ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is iUsed gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Consument is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.
- 7.10. iUsed is steeds bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.
- 7.11. Op elke overeenkomst tussen iUsed en Koper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

© 2018 iUsed B.V.